

openmed 01 253 17 22

Plattformtreffen 08. Juni 2016

Wiener Plattform Gesundheit und Wohnungslosigkeit

Sandra Stuiber-Poirson – Organisatorische Leitung

Stephan Gremmel – Ärztliche Leitung

Was ist openmed?

- ein Netzwerkprojekt des neunerhaus in Kooperation mit der Ärztekammer für Wien
- nachhaltige medizinische Versorgung von Menschen mit Barrieren im Gesundheitssystem
- baut Brücken ins Regelsystem
- ein Beitrag zur Integration vulnerabler Gruppen.

openmed konkret

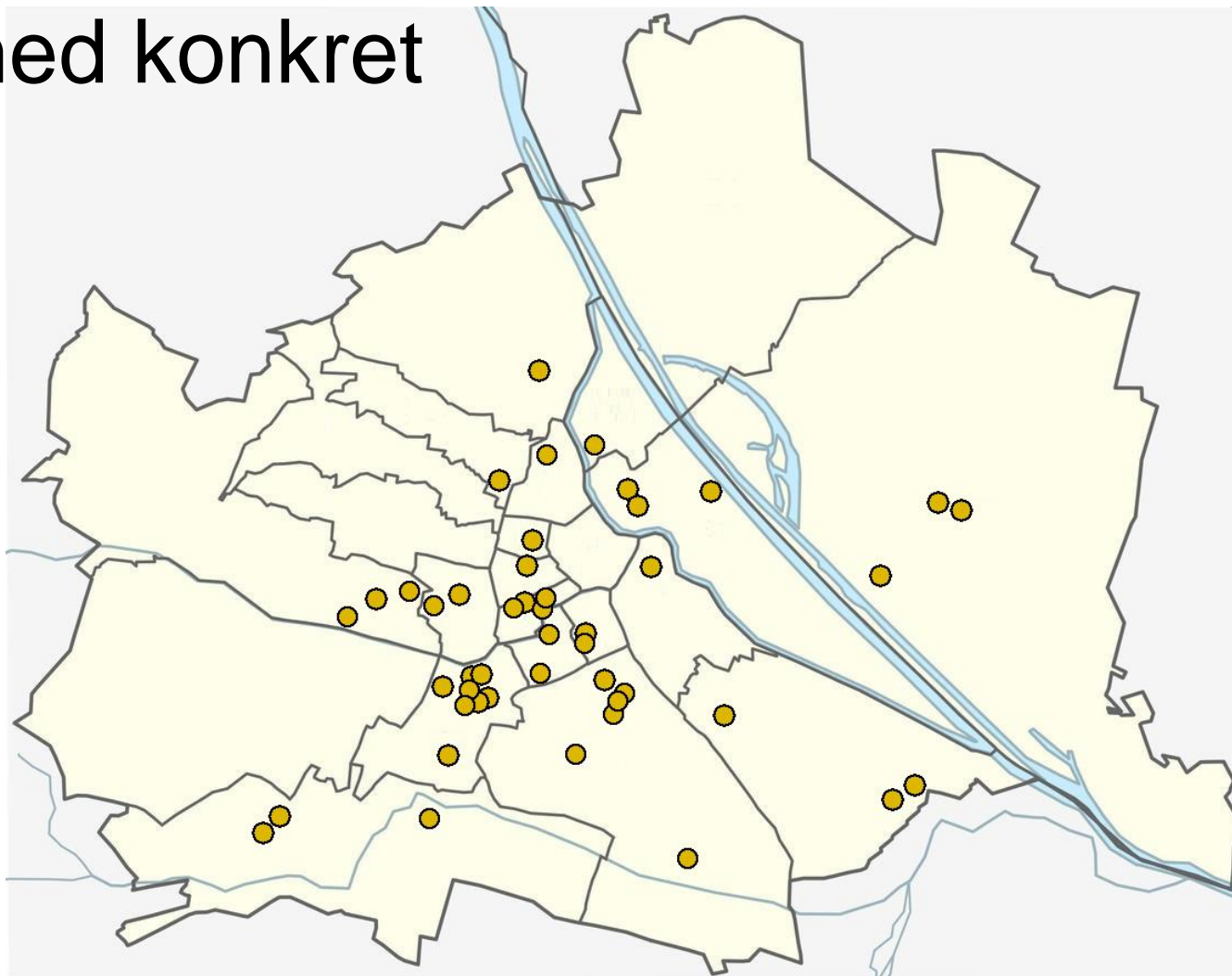
- Niedergelassene Allgemeinmediziner_innen
- Fachärzt_innen und
- Diagnostische Institute

...öffnen ihre Praxis für unsere Patient_innen

In Planung:

- medizinische Gesundheitsberufe (Physiotherapie...)
- Psycholog_innen und Psychotherapeut_innen

openmed konkret



Was macht openmed konkret?

- vermittelt zwischen Patient_in und Ärzt_in
- Termine mit Fokus auf räumliche und zeitliche Nähe
- stellt kostenlos Videodolmetsch für die Arztbesuche zur Verfügung
- bietet Patient_innen die Möglichkeit, sich im neunerhaus sozialarbeiterisch beraten zu lassen, z.B. bei fehlenden Kenntnissen des Österreichischen Gesundheitssystems oder Fragen zum Versicherungsschutz

Erreichbarkeit:

Montag bis Freitag von 9.00 bis 16.00 unter 01 253 17 22

Für wen ist openmed da?

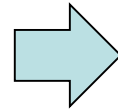
- Menschen ohne Wohnung und Obdach
- Menschen auf der Flucht
- Menschen, die ohne Anspruch auf medizinische oder soziale Leistungen in Österreich leben
- Menschen, die keinen Zugang zur medizinischen Regelversorgung finden oder erhalten
- Menschen mit Sprachbarrieren

Was kann openmed leisten?

Beispiel informelle Barrieren:

Durch openmed:

fehlende Sprachkenntnisse



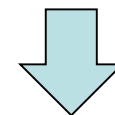
integriertes Videodolmetsch &
fremdsprachige Ärzt_innen



Studien beweisen: ist
gleichzusetzen mit
schlechterer
Gesundheitsversorgung



bestmögliche
medizinische
Versorgung

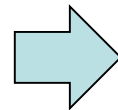


Gesundheit
erhält
höheren
Stellenwert
im Leben

Was kann openmed leisten?

Beispiel formelle Barrieren:

Keine Krankenversicherung



Durch openmed:

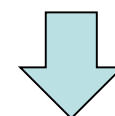
Kostenlose Versorgung im
niedergelassenen Bereich



Arztbesuch ist privat zu
bezahlen,
für Patient_innen nicht
leistbar

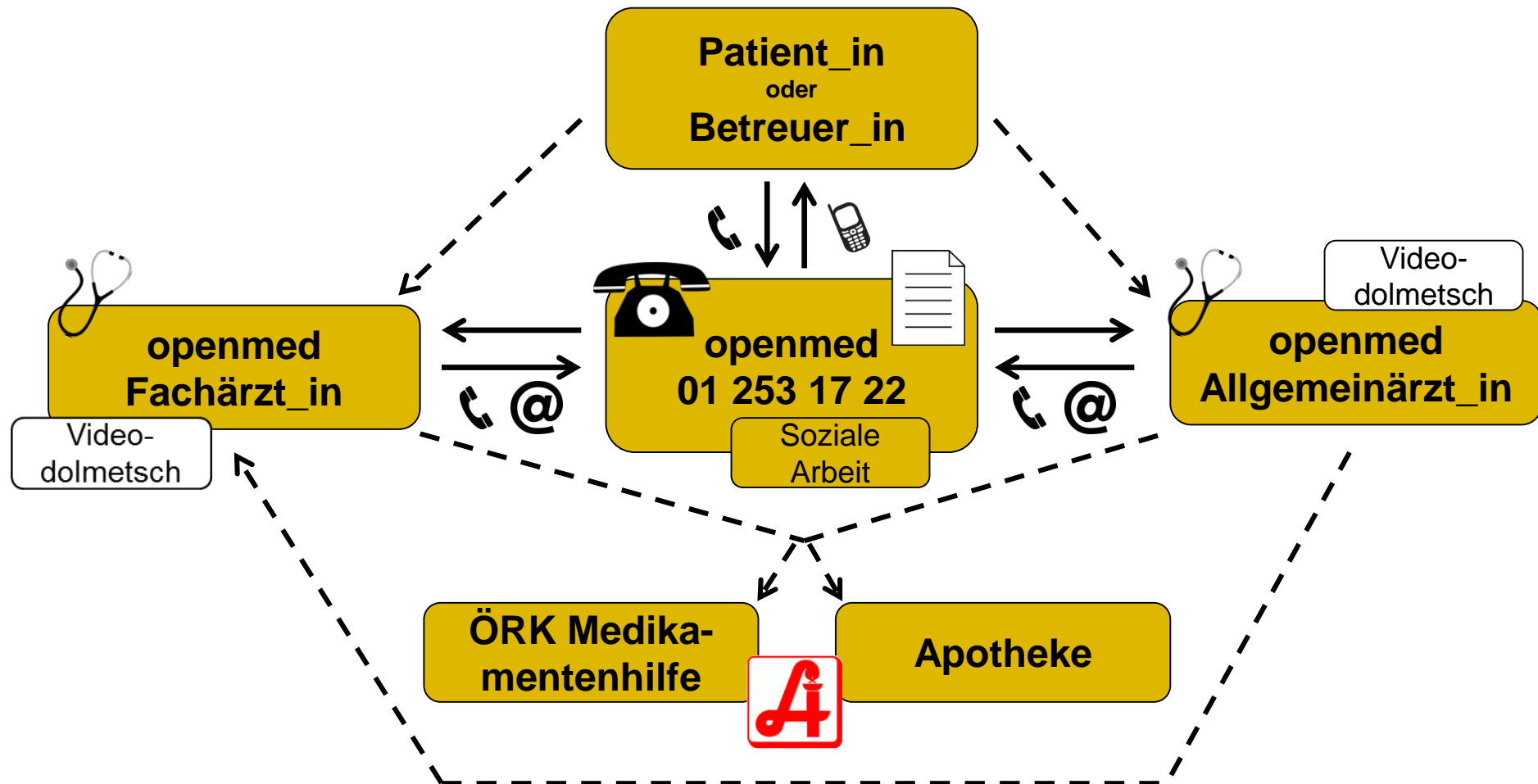


Vermeidung
frustrierender
Spitals-
kontakte



Entlastung
der
Ambulanzen
& Kosten-
ersparnis

Wie funktioniert openmed?



Was bringt mir openmed als Patient_in?

openmed...

- vereinbart rasch und unbürokratisch einen Arzttermin bei Ärzt_innen, wo ich mich willkommen fühle
- informiert mich schriftlich über meinen Termin sowie Name und Anschrift der Ärzt_in
- übernimmt falls nötig die Kosten für die Dolmetschung des Arztbesuches in meine Muttersprache
- versorgt mich mit den verschriebenen Medikamenten, ohne dass Kosten für mich entstehen
- vermittelt bei Bedarf auch sozialarbeiterische Beratung und Unterstützung

Was bringt mir openmed als Ärzt_in?

openmed...

- stellt mir kostenlos Videodolmetsch zur Verfügung
- hilft mir, auch nichtversicherte Personen mit Medikamenten und diagnostischen Leistungen zu versorgen
- weist mir Patient_innen nur entsprechend meiner Ressourcen zu
- unterstützt mich und meine Mitarbeiter_innen, falls Unklarheiten oder sozialarbeiterische Fragestellungen auftreten

Ich als Ärzt_in bestimme selbst, in welchem Ausmaß ich an openmed teilnehme.

Was leistet openmed für die Wiener Wohnungslosenhilfe?

openmed...

- ist **DIE** täglich von 9 bis 16 Uhr erreichbare Anlaufstelle in Gesundheitsfragen
- bietet rasch und unbürokratisch Hilfe bei Erkrankung von Klient_innen
- hilft mit, teure Krankenhausaufenthalte zu vermeiden
- entlastet Betreuer_innen, da die Organisation dolmetschender Begleitpersonen zu Arztterminen wegfällt.

Projektfahrplan

- Phase I - ab sofort:
 - ✓ Präsentation in der Fachöffentlichkeit
 - ✓ Vermittlung von Patient_innen ab 13. Juni, 09:00h
 - ✓ Vergrößerung des Netzwerkes
 - ✓ Optimierung der Abläufe
- Phase II - ab September:
 - ✓ Projektpräsentation in der Öffentlichkeit
 - ✓ openmed in Social Media und openmed Homepage



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!