

Die Rollende Ambulanz des Ambulatoriums Caritas Marienambulanz Graz

Erfahrungsbericht im Rahmen der
Tagung der Plattform
Wohnungslosigkeit am 03.02.11 in Wien

Caritas Marienambulanz-Ziele

- (allgemein-)medizinische Grundversorgung für Menschen, die aufgrund
 - von Nicht-Versichertsein
 - von Scham
 - von sprachlichen, kulturellen, religiösen Barrieren
 - von psychischen, psychiatrischen oder Suchterkrankungen
- einen erschwerten Zugang zum Gesundheitswesen haben

Caritas Marienambulanz-Fakten

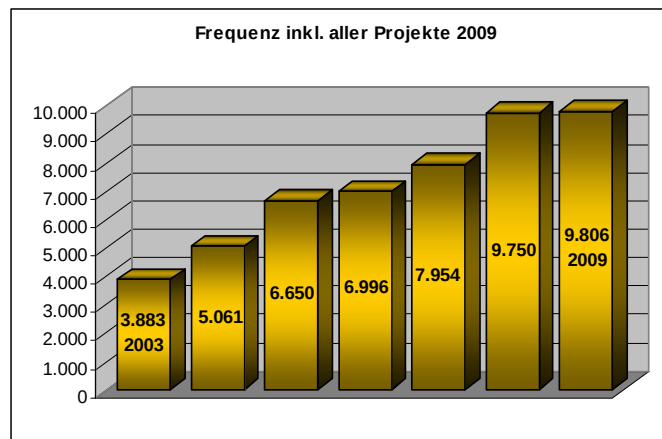
- gegründet 1999, zunächst als Zweitordination des jeweiligen ärztlichen Leiters
- seit 2001 Rollende Ambulanz
- seit 2002 Diabetesambulanz
- seit 2003 sozialpsychiatrisch aufsuchende Tätigkeit, Psychiatriesprechstunde, ärztliche Sprechstunde im Kontaktladen der Drogenstreetwork
- seit 01.01.2006 Ambulatorium nach dem steiermärkischem Krankenanstaltengesetz
- seit 2005 Hypertoniesprechstunde
- seit 2007 Frauensprechstunde und PatientInnenschulungen Diabetes und Hypertonie

Caritas Marienambulanz



- Allgemeinmedizinische Ordination
 - Mo-Frei 12:00-14:00 Uhr
- Psychiatriesprechstunde
 - 1x /Woche
- Frauensprechstunde
 - 1x / Woche+ 2/Monat mit Gynäkologin
- Sprechstunde Kontaktladen Drogenstreetwork
 - 3x / Woche
- Sozialpsychiatrisch aufsuchende Tätigkeit
 - 2x/Woche
- Diabetes- + Hypertonieordination nach Vereinbarung
- Rollende Ambulanz
 - 1x/ Woche

Frequenzentwicklung Marienambulanz inkl. aller Projekte



Seit 2001 Rollende Ambulanz in Graz



Grazer Notschlafstellen

- Ca. 260.000 Einwohner
- Zahlen zur Wohnungslosigkeit:???
- Träger Stadt Graz:
 - Frauenwohnheim (124 Frauen, Aufenthaltsdauer 7,8 Monate)
 - Männerwohnheim (141 Männer, Aufenthaltsdauer 8 Monate)
- Träger Caritas:
 - Arche 38 (747 Bewohner, Aufenthaltsdauer 11 Tage)
 - Haus Elisabeth (271 Bewohner, Aufenthaltsdauer 14 Tage)
 - Schlupfhaus (267 Bewohner, Aufenthaltsdauer 1-2 Tage 50%)
 - Ressidorf (40 Bewohner, Aufenthaltsdauer 173 Tage)
- Träger Vinzenzgemeinschaft:
 - Vinzineest, Vinzitel, Haus Rosalie

Arche 38

Nationalitäten

- Österreich 185 Marokko 16
- Rumänien 119 Türkei 15
- Afghanistan 59 Serbien 15
- Nigeria 44 Kosovo 15
- Syrien 22 Algerien 15
- Deutschland 20 R. Föderation 13
- Georgien 20 Iran 12
- Irak 17
- Sonstige 160

Woher kamen unsere Klienten?

- Region %
 - Graz 21,8
 - Steiermark 22,2
 - Österreich 25,8
 - Europäische Union 18,5
 - Nicht-EU-Staat 7,5
 - Unbekannt 6,2
 - Ausland 2,0
- Situation %
 - Grundversorgung AsylwerberInnen 24,2
 - Privatwohnung 14,3
 - Pension/Hotel/Herberge 7,5
 - Andere Wohnungsloseneinrichtung 5,3
 - Unselbstständig privat bei Bekannten 4,9
 - Straße 17,9
 - unbekannt 14,5
 - Andere 11,4

Arche 38

- **Allgemein**
 - Bewohner gesamt 747
 - Aufenthaltsdauer in Tagen 10,89
 - durchschnittlicher Auslastungsgrad in % 85,9
 - Nächtigungszahlen
 - Gesamt 2009 9093
- **Altersverteilung**
 - Jahre %
 - 18-25 25,4
 - 26-35 28,5
 - 36-45 24,6
 - 46-55 15,2
 - 56-65 4,55
 - über 65 1,75

Zielgruppen Rollende Ambulanz

- ÖsterreicherInnen, die:
 - wohnungslos sind oder in Notschlafstellen leben
 - Es auf Grund ihrer körperlichen und/oder psychosozialen Situation trotz Versorgungsbedarf nicht mehr schaffen, die Marienambulanz bzw. niedergelassene Ärzte aufzusuchen
- AusländerInnen:
 - wohnungslos sind oder in Notschlafstellen leben
 - Sich im Gesundheitssystem nicht zurechtfinden(z.B. Sprach- oder kulturelle Barrieren, Geldmangel, etc.)

Die Rollende Ambulanz in Graz - Route

- Notschlafstellen:
 - Vinziness
 - Ressoridorf
- Plätze:
 - Jakominiplatz
 - Augarten
- bei Bedarf
 - Privathaushalte



Rollende Ambulanz Team

- Organisation/Koordination: hauptamtlich
- ÄrztInnen: 5
- Med. Assistenz: 6



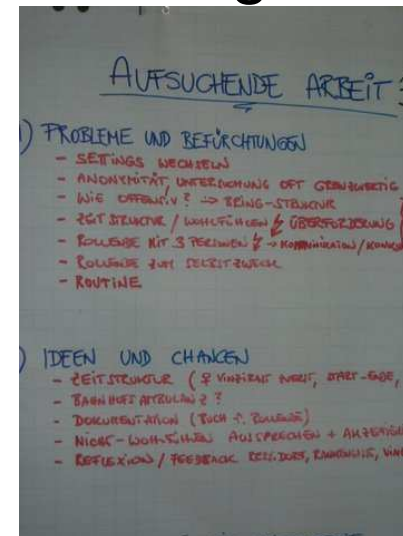
Der „Fuhrpark“



Rollende Ambulanz

Kommunikationsstrukturen

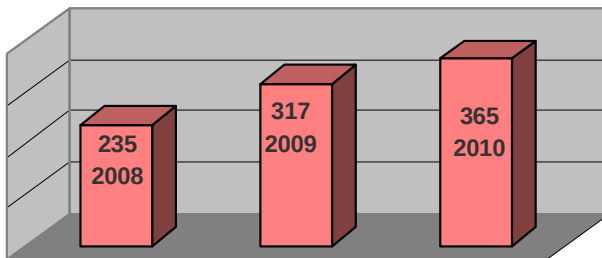
- Täglich: Telefonkontakte, mails bei Bedarf
- Monatlich: „Marienambulanz-Newsletter“ per mail
- quartalsweise: Team-Besprechung mit Dienstplanvereinbarung
- jährlich: (Kurz-)Klausur



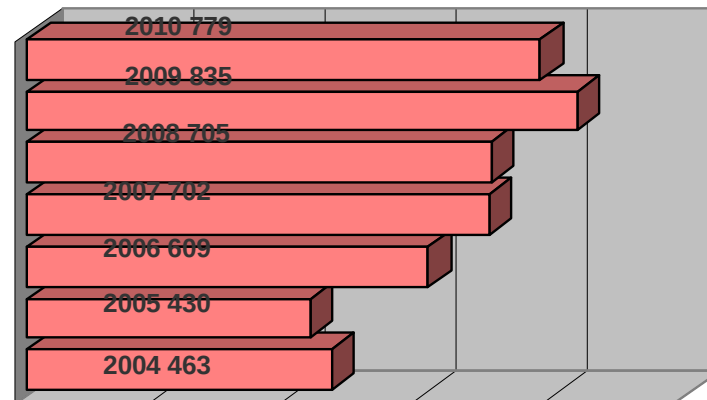
Die Rollende Ambulanz

Frequenzentwicklung

Anzahl Personen 2008-2010



Rollende Frequenz 2004-2010

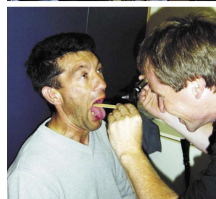
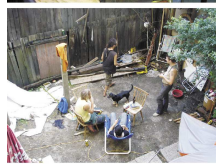


Die Rollende Zahlen

- Männlich 270, weiblich 94
- 1 Kind
- Nationen:
 - Rumänien: 135
 - Slowakei: 124
 - Österreicher: 49
 - Bulgarien: 6
 - Ungarn: 5
 - Kroatien: 5
 - Serbien: 5
 - Weißrussland: 2
 - Bosnien: 2
 - Griechenland: 2
 - Polen: 2
 - Iran: 1
 - Albanien: 1
 - Italien: 1

„The Marienambulanz“ an innovative primary health care project for marginalised groups

C. Anderwald, Caritas Marienambulanz, M. Sprenger, Medical University of Graz

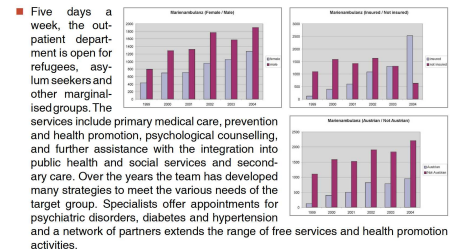


BACKGROUND

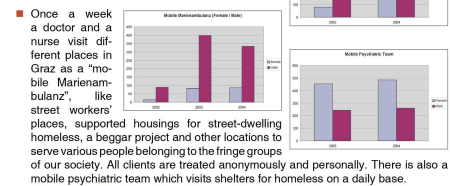
In 1999 the primary health care centre "Marienambulanz" opened in Graz, a city with approx. 300.000 citizens. Since then the "Marienambulanz" has offered medical and social assistance free of charge, to Austrian and non-Austrian citizens; to people with or without insurance; to those who have very little or no access to medical care.

The "Marienambulanz" presents an example of a successful cooperation between general practitioners (mainly volunteers), specialists, nurses, social workers, other health professionals, NGOs, secondary health services and public institutions.

In the past 5 years about 22.000 consultations with over 4.000 people from 72 nations have been counselled, treated or accompanied by the multilingual team. Every year the "Marienambulanz" provides a range of services to a growing number of women (35%) and men (65%), at the average age of 30 years, one third of them local people and two thirds foreigners.



■ Two days a week, a doctor and a nurse practice at the street workers' place, which is a contact point for punks, junkies and homeless young people. Besides general medicine the team offers e.g. HIV-testing and hepatitis immunisation.



Even though the "Marienambulanz" offers medical assistance, it works with a broad definition of health. General practice, primary prevention and health promotion activities, counselling and social support are closely linked to address the needs of the significantly growing target groups.

CONTACT DETAILS:

Christine Anderwald, Caritas Marienambulanz • Keplerstrasse 82/1, 8020 Graz, Austria
Tel: ++43-316-8015361, Mobile: ++43-664-8015361, Email: c.anderwald@caritas-graz.at
Martin Sprenger, Medical University of Graz / Austria • Universitätsplatz 4/3, 8010 Graz, Austria
Tel: ++43-316-380-7772, Mobile: ++43-676-7537375

Krankheitsbilder

- Geringfügige bis mittelschwere Gesundheitsstörungen:
 - Grippale Infekte und Atemwegsinfektionen
 - Hautinfektionen
 - Schmerzen, insbesondere Bewegungsapparat
 - ca. 90%
- Psychische bzw. psychiatrische Grunderkrankungen
- Schwere Gesundheitsstörungen:
 - Pneumonien
 - Verletzungen
 - Verbrennungen
 - Anteil ca. 10%

Finanzierung

- Koordination: hauptamtlich
- ÄrztInnen und med. Assistenzteam ehrenamtlich
- Finanzierung der Marienambulanz:
 - GKK Steiermark
 - Gesundheitsfonds des Landes Steiermark
 - Stadt Graz
 - Bundesministerium für Gesundheit
 - Spenden

Kooperationen

- Niedergelassene Fachärzte:
 - Innere Medizin, Kinderheilkunde, Radiologie, Orthopädie, Zahnmedizin, Labor, Augenheilkunde, Chirurgie, Lungenheilkunde, HNO, Dermatologie, Gynäkologie
- Kliniken
- Ambulanzen:
 - neurologische Ambulanz

Die Rollende Ambulanz- Herausforderungen

- Vertrauensaufbau
- Medizinische Betreuung von außergewöhnlichen PatientInnen nach den aktuellen Standards mit geringen (diagnostischen) Mitteln zu gewährleisten
- Zuweisung zu weiteren Untersuchungen
- Medikamentöse Therapie (zu viel, zu verschiedene, nicht konsequent)
- Ungeklärter Aufenthaltstatus, dadurch nur zeitweise in Graz lebend